



子育てふれあいセンター利用者アンケート《ご意見・ご要望》



【遊びの環境について】

- ・おもちゃなど壊れていたり、古かったりが多いので、新しいおもちゃにいかえてほしい。清潔感のあるおもちゃのほうが誰もが安心して遊びやすいと思います。
- ・木々が多い為仕方がないのかもしれないが、外の遊具が葉や虫や土で汚れているのが気になりました。

回答

壊れたおもちゃでも、人気のある物は、修理したり、危険がないかを確認したりして利用していただいています。古いおもちゃは、少しずつ新しい物に換えているところです。外の遊具は、汚れが目立ちますので、洗浄等をしていきたいと思っています。

【事業について】

- ・未就学児の習い事のようなクラス（体操、英語、リトミック）など月一でも定期的にあると嬉しいです。安ければ有料でも行きたいです。
- ・いつも利用させてもらっています。室内、戸外とも充実した環境でとても満足しています。虫除けスプレーを置かれたり、絵本コーナーの陳列等…と細かな心遣いが素晴らしいと思っています。コロナ禍で難しいかもしれませんが、かえっこバザールやかえっこコーナーを設けてもらえると嬉しいです。子どもは、来年度から小学校へ進級してしましますが、ずっと応援していますし、少しでも関われたら…と思っています。
- ・子どもの心肺蘇生や誤飲処置、火傷などの学習会があれば嬉しい。

回答

体操や英語、リトミックなどについて、定期的な教室形式での実施は難しいですが、親子体験活動として親子あそびやわくわく交流会で取り入れていけたらと思います。おもちゃのかえっこは、いいことだと思いますので、交換会ができるか検討してみようと思います。乳幼児の心肺蘇生法は、毎年学習会で開催していますが、さらに充実したものになるよう、内容等を深めていきたいと思っています。

【情報発信について】

- ・多可町の行事カレンダーのように、インターネットを通じて今月・来月くらいまでの行事が一覧でわかると、外出中などで行事予定を確認したいときなど助かります。
- ・案内やイベント情報を SNS でぜひ発信してください！ SNS だとその都度タイムリーにチェックできて助かります！郵送準備と料金削減にもなりますね。
- ・たかテレビ(広報、SNS)で、赤ちゃん広場、お誕生日会など、大きなイベントはもちろんですがそれ以外の小さな活動の様子を積極的に発信してはどうか。参加に不安を抱えているお母さんにも雰囲気伝わりやすいかと思います。
- ・手間もかかり難しいかもですが、町内の施設、飲食店などにもカラーで子育てセンターの予定表や様子を1枚にまとめたものを掲示しても面白いかなと思います。

回答

SNS での情報発信については以前からの課題です。町のホームページやたかテレビなどとの関係があるので、関係課と連携しながら、皆さんに見ていただきやすい発信の仕方を検討していきたいと思っています。

【開館時間等について】

- ・土曜日も開けてほしい。
- ・室内利用が15時までなので行く頻度が減っています。長くなればようちえん後の子供が喜び、行く機会も増えます。

回答

土曜日開館については、体制上難しいのが現状です。休館日には、みんなのトイレを開放しており、外の遊具では遊んでいただけますので、ぜひご利用ください。開館時間に関しても、消毒作業のため元に戻すことが難しいのが現状です。申し訳ありません。

【その他のご意見】

- ・話しやすい雰囲気を作ってほしい。

回答

気軽に遊びに来て、気軽に話をしていただけるよう、1人1人の利用者さんに目を配り、かわっていただけるよう職員一同で改めて気をつけていきたいと思っています。

- ・各子ども園??で、入園していなくても子どもと参加できる活動があると知りました。知らないお母さんも多いかと思うのでまた紹介できる機会があれば喜ばれると思います。

回答

現在、各こども園でのひろばは、園が発信されていたり、センターにチラシを置いたりしています。こども園と連携しながら、情報提供できる場所は発信していければと思います。

- ・いつも笑顔で子どもの名前を呼びあいさつをしてくださり、子どもと目を合わせて話してくださりととても嬉しいです。親の私とも、沢山話して下さり、こんなこと相談しても・・・と思っていたこともつつい話してしまいます。その中で、対応のヒントや解決策がしれ、心が軽くなり本当にありがたい存在です。仕事復帰が控えていてあと少ししか行けませんが、もっともって行きたかったです。残りの期間親子で楽しみたいです。先生方よろしくお願い致します。
- ・子どもが大好きでよく利用しています。いつも親切に接してくださりありがとうございます。
- ・子どもたちにとっても私にとっても心休まる場所です。スタッフの方もほんとみんな温かく迎えてくれて本当に感謝しています。
- ・コロナで換気消毒など、限られた職員数の中では本当に大変だと思うのですが、毎回丁寧にして下さって感謝しかありません。先生方の負担が大きいと思うので、消毒作業や洗濯、片付けなど、利用者側が手伝える事を作って頂いてもいいのでは?と感じています。戸外では遊具の充実、室内でも十分子どもが楽しめる物が用意されていて、室内外で充実して遊べる空間は中々他ではないと思うので、ありがたいですし、子育てをしている者にとって、とても貴重な場所です。イベントもたくさん準備して下さっていて、毎回とても楽しみにしています。ありがとうございます。
- ・親子ともども丁寧、親切に対応していただいています。先生方の優しい笑顔や声かけに親の私も元気がでます！コロナ禍で先生方の清掃や対応も大変だと思います…ほんとうに感謝です。
- ・こども園に通うようになり、子育てふれあいセンターに行くことが少なくなりましたが、休日に行くと、職員の皆さんが子どもたちのことを覚えていてくれて、いつも声をかけてくださるのが嬉しいです。また、日曜日開催の事業もあり、こども園に通っていても参加できるのがありがたいです。さらに、今年は小さい子向けの外の遊具も増え、さらに遊びやすくなって良かったです。これからは是非遊びに行かせてもらいたいと思っています。
- ・いつも楽しいイベント企画、丁寧な対応をして頂き感謝しています。
- ・利用人数が程よく、遊具やおもちゃが豊富でのびのび遊ばせることができとても重宝しています。センターの方もとても丁寧に対応頂き癒しの場になっています。これからはよろしくお願いします。
- ・親子で大変お世話になり感謝しています。(託児の経験をさせてみたいけど絶対泣いて迷惑をかけるだろうなあ)と思っていた時期に先生の方から声をかけて頂き、学習会のときに挑戦させてもらいました。他にも、少し難しい遊びに誘って子どもに手を貸してくださったりと先生方がそれぞれの子どもの名前はもちろん、性格や発達状況、悩みを日頃から気にかけてくださっていて大変有りがたく、心強いです。コロナ禍で先生方はお仕事が増え心労もおありかと思いますが、親子の拠り所として開放、そしてたくさんのおもちゃを消毒してくださり感謝しきりです。強制ではなく子どもの状態で可能な方だけでも、自分で使ったおもちゃを消毒して返せるようにしてもらっても全然良いと思います。正確性に欠け、手袋など消耗品のコストもかかって現実的ではないかもしれませんが…。なにか親子が自分たちで先生方のご負担を減らせることがあればぜひさせて頂きたいです。ミライエでは今、おもちゃはひとつずつの貸出制になっています。多可町では今まで通り使わせて下さって、子どもがまだ1歳なので手当たり次第に出してしまい先生方に申し訳ない気持ちでいっぱいになるのですが、やっぱり楽しそうですし、華やかな雰囲気でも私も大好きです。最初はドキドキでしたが勇気を出して自由利用して良かったです。これからはお世話になると思いますのでよろしくお願いします。
- ・私たち親子は、子育てサークルやイベントに参加できたから入園後、入学後もスムーズに適応でき楽しく登園、登校ができています。ありがとうございます。

回答

たくさんの温かいご意見、ありがとうございます。みなさんのご意見を励みに、これからもよりよい子育てふれあいセンターにしていきたいと思っています。

たくさんのご意見、ご感想をありがとうございました。

