



子育てふれあいセンター 利用者アンケート 《ご意見・ご要望》



【施設利用について】

- ・コロナ禍でまん防や緊急事態宣言など発令されたら、利用制限を設けて一律町内の人のみの利用にしてほしいです。判断は難しいと思いますが、第一に町民が安心して利用できる場であってほしいと願っています。

回答

開館の対応については、新型コロナウイルス感染症の発生状況を考慮し、町と協議して判断しています。町民の皆さまに安心して利用していただけるよう、検温、手指の消毒、マスク着用にご協力いただきながら、これからも消毒や換気等の感染症対策を徹底していきます。

- ・行ってみようとしたことはあるんですが、どこから入ったらいいのかがイマイチよく分からなかった為、断念しました。

回答

少しわかりにくのですが、他施設と併記してある看板があります。もし、わからない場合は、電話していただければ、ご案内することもできますので、またぜひ来てくださいね。

- ・駐車場と建物の入り口あたりに門があればいいと思う。(子供の飛び出しが危ない)

回答

門扉の設置は、なかなか難しいかと思われます。しかし、駐車場への飛び出しは、とても危険ですよ。センター利用時には、お子さんから目を離さないようにし、駐車場ではできるだけ手をつないでいただくよう、お願いします。もし、お子さんが2人以上おられたり、荷物が多くて大変だったりするときは、職員に声をかけてくださいね。

- ・動線を一本にしてほしい。(部屋を移動するたびに靴の脱ぎ履きが小さい子がいると大変)

回答

遊べる部屋が複数あることは、このセンターの利点でもあります。部屋の移動時には、一度、外に出ていただかないといけないので、不便さを感じておられる方も多いかも知れませんが、ご理解いただきますよう、よろしくお願いします。

【遊びの環境について】

- ・トランポリン（大きなボールプール）の空気をたまに入れて欲しい。空気が抜けて少しずつへたってきます。
- ・外の遊具で、たまにクモの巣がはっている事があるので、なかなか細かい所までの掃除は大変だと思いますが、気になりました。

回答

毎日の掃除や毎月の安全点検において、遊具等の清掃、管理をしていますが、なかなか行き届いていないかもしれません。皆さまに安全に、気持ち良く使っていただけるよう、環境整備に努めていきたいと思っています。

- ・おもちゃをこまめに消毒されてあるのが気になります。

回答

口に入ったおもちゃは、専用カゴに入れていただき、その都度、消毒しています。その他のおもちゃについては、利用者の方が部屋を出られた後、次亜塩素酸空間除菌脱臭機「ジアイーノ」で除菌するとともに、必要な場合は、消毒しています。また、長期間効果持続の液剤(口に入れても安心)を、おもちゃや棚、窓、ドアなどに塗布しています。また、何か不安に思われる場合は、お申し出くださいね。

- ・以前住んでいたところの子育てセンターは手作りのおもちゃがたくさんあった。(ダンボールで子供を乗せて引っ張る車、ぽつとん落とし、ダンボールのトンネル、動物の口にボール食べさせる、輪投げ、チェーン落としなど)それを参考に家で手作りのおもちゃを作って遊んだこともあった。イベントの時にそういうおもちゃは出してくださっているのを見かけるが、子育てのちょっとした変化、参考にそういうものも置いてみても面白いのかなと思った。(消毒がしにくいものなので難しいかもしれませんが…)
- ・おもちゃのピアノがあれば嬉しい。
- ・パズルやカードゲーム、粘土や工作遊びが好きなので置いてほしいです。
- ・成長の証に手形等、いつでも取れたら嬉しいです。

回答

手作りおもちゃは、温かみがあっていいですね。また、ご提案いただいたおもちゃを参考に、手作りおもちゃを提供できるようにしていきたいと思います。おもちゃのピアノは、遊んでいただけるように、準備中です。椅子に座り、落ち着いて遊べるコーナーや手形を自由にとれるコーナーは、次の項目の小学生以上のお子さんのスペースとしてもご要望をたくさんいただきました。検討させていただきます。

- ・低年齢児小学生以上の子どもと、利用スペースを区切るなどして、未就学児だけでなく、その兄弟も利用できれば良いのになあと思う。
- ・お絵描き、ぬり絵コーナーなど(3, 4, 5歳と、少しお兄ちゃん、お姉ちゃんも集中して遊べるもの)
- ・子どもが保育園に行ってから、訪れる事が年に数回になりましたが、遊具も増え、子ども達も喜んでいます。付き添いの小学生の子達も遊べる物が何かあれば(卓球など)、こちらとしては助かるのですが。未就園児用の施設だから無理でしょうか。
- ・小学生の兄弟も連れて行きたいですが、小さい子が多いので一緒に室内で遊ぶのは危なくて申し訳ないと思います。小学生向けの室内の遊ぶスペースもあると助かります。多可町には室内の遊び場が限られているので…。
- ・すごくいい雰囲気の立地で天気の良い日なんかは運動場の雰囲気がすごくステキで癒されます！普段は保育園にお世話になっているので、なかなか行けなくて…残念です。休みの日はなかなか家事と用事に追われてしまつて…あまり利用しにくい状況です…あと、下の子は連れて行ってやりたいんですが…姉ちゃんが小学3年生で一緒に行くのが他に来られている小さいお子さんの邪魔になるんじゃないかと思って、なかなか行けないです。なので時間出来ても行ける時は余暇村公園になってしまうのが現状なんです…でも、いろんなイベントを行ったり、一生懸命頑張られているので、応援しています♡

回答

小学生のお子さんが弟さんや妹さん、年下のお友達と一緒に遊ばれる姿はほほえましいですが、それだけでは退屈になってきますよね。小学生のお子さんにも楽しんでもらえるように、テーブルゲームなどの提供を検討しているところです。保護者の方が、年齢の違うお子さんの様子を確認しながら、安心して過ごせるような環境構成を考えていきたいと思っています。

【事業について】

- ・ふれあいセンターの花壇の手入れを子供とお手伝いしたい。
- ・こころねさんみたいに、学年合同で屋外活動体験がしたい！
- ・家では中々できないダイナミックな遊び(小麦粉・片栗粉粘土、泥んこ遊び、新聞あそび等)
- ・発達障がいや グレーな子どもに対する活動
- ・おもちゃ交換会を半年に一度くらいしたい。
- ・子どもは園に通っていますが、センターも大好きです。先生方も優しく、行くと母親の自分もリフレッシュするので、時間があれば子どもと行きたいと思う場所の一つです。リユースやおもちゃ交換会なども本当に助かっています！いつもありがとうございます。
- ・無料で参加させて頂くには大変贅沢な企画をたくさん組んでくださり、いつも親子で楽しませてもらっています。コロナ禍でも、対応を強化しながら可能な限り施設開放してくださり、とても感謝しています。コロナが続いてしまうようであれば、リモートでのリトミック教室や、赤ちゃんひろば、絵本読み聞かせ、手遊び歌の配信があると嬉しいかなと思いました。DVD や YouTube もイイですが、決められた時間に集まって知っている先生やお友だち、親御さんと一緒にできる良さがあると思うので。
- ・リトミックや町民プールなど、母子だけではなかなかできない遊びを取り入れてくださってよかったです。
- ・リトミック、親子体操などを増やしてほしいです。 ・親子ヨガや体操 ・土日に親子ヨガ
- ・こども園に通っている子でも参加しやすいイベントがあると嬉しいです。
- ・コロナの影響で、今は難しいと思いますが、今後、落ち着いたら土日のイベントを増やして欲しい。欲を言えば、特に土曜日のイベントが増えると嬉しい。
- ・早くコロナが収束し、食事関係のイベントが復活してほしいです。 ・イベントをもう少し増やして欲しい
- ・コロナのせいでイベントがなくなると、0歳児がいる為、行きにくい。赤ちゃん広場とかは、あると嬉しいです。コロナのせいなので、なかなか難しいと思いますが

- ・子育て世代だけではなく、幅広い世代が交流できて、お互いに刺激しあえるような、元気や不安も分けあえるような、共助共生していけるような場所であってほしい。
- ・新生涯学習センターを見据えて、多世代交流が進んでほしい。
- ・八千代区での活動が減らないよう、よろしくお願いいたします。
- ・少子化で子供が減っている中、少ない人数の為にたくさんのイベントを企画してくださり、とても満足しています。
- ・本当にお世話になっています。楽しいイベントがいっぱいで、準備など毎回感謝です。ありがとうございます。

回答

具体的なご提案をたくさんいただき、ありがとうございます。このご意見を参考に、これからも利用者の皆さまに、いろいろな体験の場やたくさんの方々とのふれあいの場を提供できるよう、取り組んでいきたいと思ひます。コロナ禍において、なかなか思うようにイベントの開催ができませんが、その時々の子育て環境に柔軟に対応しながら、1人でも多くの方に、参加していただけるような内容にしていきたいと思ひています。

【学習会で取り上げてほしい内容】

- ・子どもの誤飲や心肺蘇生法などを学べたら。
- ・緊急事態でなくなってしまった学習会（防災、応急処置等）を、ぜひ開催してほしいです。

回答

R4年度も開催を予定しております。新型コロナウイルス感染症の影響で開催できない場合は、リモート開催やたかテレビの活用も検討したいと考えています。

【情報発信について】

- ・休館日？みたいなのもよくわからないのでなかなか足を運べないです。

回答

休館日は、土曜日・祝日、年末年始(12/28～1/3)です。毎月の予定は、センターのお便り「にこにこ通信」やホームページで確認していただくことができます。

- ・紙ベースのお便りは、写真が多く、情報もたくさんで、しっかり見たいと思えるものなのですが、その写真が白黒で、よくわからないことが多いです。カラーにしてもらえると、よりわかりやすく楽しんで見られると思ひます。

回答

じっくり読んでいただき、ありがとうございます。写真は、ホームページでは、カラーで見いただくことができます。紙面の写真については、検討させていただきます。

【開館時間等について】

- ・難しいと思ひますが、土曜日でも開けて欲しい。(同意見が他にも2件あり)

回答

土曜日の開館は、やはり職員の体制上難しい状況です。外の遊具は、開館・閉館にかかわらず、いつでも利用できます。また、町内には児童館が中区と加美区の2カ所にあります。こちらは土曜日でも開館しており、小さな子が遊べるおもちゃもあるので、ぜひまた利用してみてください。

【その他のご意見】

- ・いつも楽しく過ごさせて頂いて、親子共に大好きな施設です。コロナが落ち着いたたらまた利用したいと思ひています。地域や仕事等が共通のお母さんとさりげなくつないで下さることや初見の方とも打ち解けられるように頂けるのも、いつもありがたいです。初めて行くには勇気がいりましたが（知り合いと行きました）、2ヶ月健診で行けるようになって、これから利用が初めての方も嬉しいだろうと思ひます。妊娠中の自由利用やイベント参加も職員さんに上の子をみて頂けて、参加しやすかったです。今後とも色々な形で利用したいと思ひます。よろしくお願いいたします。
- ・まだ子育てセンターが八千代にあった頃、ドキドキしながら〇〇（お子さんの名前）を連れて赤ちゃん広場に参加したのが昨日のように思ひ出せるのに、もうあれから3年以上も経つんですね…。いつ行っても名前で優しく声をかけてくださる職員の皆さんに本当に助けられていました。こんなにアットホームで過ごしやすい児童館は他のどこにもない魅力ですし、そんな多可町で子育て出来ているのが幸せです。4月から仕事を始め、おじゃまする機会も減ってしまひますが、また休みの日など顔を見せに行かせてもらいたいです。

- ・いつもありがとうございます！そしてこれからもよろしくお願いいたします！P.S.去年、今年とコロナで色々大変なことも多かったですが、消毒やコロナ禍でも出来る活動を考えて下さりありがとうございました。
- ・コロナが心配であり利用することがなかったの、今となつてはもっと利用しておけばよかったと少し残念に思ひています。
- ・いつも丁寧な対応をしていただき安心して利用出来ます。細かいところまで気を配っていただき、大変快適な施設です。これからもたくさん利用したいと思ひています。
- ・こども園に行っているの、主に日曜日に利用しています。子供は家にはないおもちゃや遊具があり、楽しんでいます。職員の方はいつも笑顔で出迎えて下さり、もう利用しなくなった上の兄弟のことも気にかけて下さります。これからもよろしくお願いいたします。
- ・いつも利用させて頂いて、センターのような遊びの場があることはありがたいです。また、職員の方も親切にして下さるので安心です。自宅からは車で行かないと遠いですが…。
- ・子どもも親も子育てセンターが大好きです！
- ・先生達（職員の方）がとても親切で過ごしやすかったです。子供が園に行くまではよく利用させてもらっていました。また機会があれば子供と遊びに行きたいと思ひます！
- ・いつも笑顔で声をかけていただき、ありがとうございます。
- ・最近ではコロナもあり、中々行くことができません残念です。子どもは、平日は園なので、休日に「ふれあいセンター行きたい！」と話しています。また落ち着いたたらイベントへの参加、遊びに行きたいです。ふれあいセンターでは、いつものびのび遊べたり、子どもだけに集中して関わることもできる貴重な時間を過ごすことができたりして、有難いです。私や上の子が通った元幼稚園でもあり癒やされています。管理等、大変かと思ひますが、これからもよろしくお願いいたします。
- ・コロナのご時世でなければ参加したり、遊びに行くのはたくさんできたと思ひます。まだ口の中へおもちゃを入れたり、きちんと感染を防ぐことができない年齢なので、皆で遊ぶ場は控えています。以前利用していた頃は、とても満足していました。落ち着いた遊べ、この辺の児童館の中では一番使いやすかったです。これからもよろしくお願いいたします。
- ・こども園に通っているの、なかなか参加できず残念です。
- ・今では、年に数回行くかどうかになってしまひましたが、いつ行っても気さくに声をかけてもらって嬉しいです。中学生になった子どもの事を覚えて下さって（名前も）嬉しかったのをよく覚えています。
- ・平日はこども園に通っているの、ほとんどが日曜日の利用ですが、いつも先生方が優しく明るく迎えてくれて、外と部屋の遊具も大変充実しているの、子どもたちは子育てセンターが大好きです。これからも利用させてもらいたいです。

回答

たくさんの温かいご意見、ありがとうございます。皆さまのご意見を励みに、これからもより良い子育てふれあいセンターにしていきたいと思ひます。





子育てふれあいセンター

広い運動場で思いっきり遊んじゃおう！






1時間毎に音楽がなるよ♪







中児童館
(中区高岸425番地6)



なかよし広場
身体を動かして、遊べるよ。



絵本の部屋
絵本を借りて帰ることもできます。



あそびの広場
楽しいおもちゃがいっぱいあるよ。



みなみ児童館
(加美区的場68番地1)