

「ファミリー・サポート・センターたか」 についてのQ&A集（簡易版）

簡易版では、最も代表的な疑問・質問についてお答えしています。

より細かいケースについては、詳細版をご参照ください。

Q1.おねがい会員さんに一回にお願いできる子どもの人数は何人でしょうか。

A1.ファミリー・サポート・センター（以下「ファミサポ」という。）には「1対1の預かり」の原則があります。このため、1人のまかせて会員さんが複数のお子さんを預かる事はできません。ただし、兄弟姉妹は、まかせて会員さんが良いのであれば同時預かりができます。

Q2.登録料や年会費は必要ですか。

A2.不要です。ファミサポでは万が一の事故等に備えて保険に加入しますが、保険料も町が負担します。

Q3.友達同士で会員になって預けあうことは可能ですか。

A3.可能です。先行市町ではママ友同士で会員になり、お互いの子を預けあう方もたくさんいらっしゃいます。ただし、その場合でも、預かるためにはまかせて会員になるための講習の受講が必要です。

Q4.ママ友同士で預けあうことのメリットは何なのか。

A4.ファミサポは、万が一の事故やケガに備えて町の負担で保険に加入します。この保険が利用できるのが大きなメリットです。

Q5.「とりあえず登録だけ・・・」でも良いですか？

A5.大丈夫です。先行市町では、何かあったときのお守りがわりに登録だけ先にされる方も多数いらっしゃいます。ただし、実際の利用をする際には事前打合せをしてペアになるまかせて会員さんを決める必要があります。

Q6.子どもにアレルギー等がある場合はどうしたらよいですか。

A6.登録時や、事前打合せのときにアレルギーや苦手な動物、気をつけてほしいことなどをお聞きします。

Q7.指定の講習とはどんなものですか。

A7.多可町では、次のような講習を予定しています。

内容	講師	時間
安全・事故、子どもの世話	看護師・保健師	1. 5
保育の心、援助活動を行うために	アドバイザー	1. 5
小学生の特性と関わり 心の発達と保育者の関わり 障害のある子の預かりについて	学校心理士ほか	3
救命救急講習	消防署職員ほか	3

このカリキュラムを修了した方のみが、「まかせて会員」として活動できます。

決して短い講習ではありませんが、おねがい会員さんが安心して預けられるように、まかせて会員さんが自信を持って預かりができるように充実した講習内容を考えています。

Q8.マッチングとはどういう意味でしょうか。

A8.ファミサポは、活動を行う（または依頼する）にあたり、事前に顔合わせをして打合せをし、話し合いを行ったうえで、「この子なら預かって大丈夫」「こ

の人なら信頼して預けても大丈夫」というお互いの確認作業を行います。この作業をマッチングと呼びます。一度マッチングを行えば、2回目以降利用する際は、基本的にマッチングされたペア同士で活動を行います。お互い相手のことを知った上で活動を行うので安心です。

Q9.マッチングは毎回しないとイケないのですか。

A9.基本的には初回のみです。以降は、どちらかが断らない限り、同じペアでの活動になります。なので、2回目以降は、会員間でスケジュール調整をしていただき、活動前に報告のメールか電話を事務局にいただくだけでも結構です。(もちろん、間にアドバイザーを介してのやりとりでも大丈夫です。)

Q10.初回が急なお願いになったときには対応できるのでしょうか。

A10.すぐにマッチングができるまかせて会員がみつければ、当日でも対応は可能です。ただし、活動前には必ず事前打合せを行う必要があるため、双方のスケジュール等によってはご希望に添えないこともあります。

Q11.子育てふれあいセンターで会員さんに預かってもらうのはOKですか。

A11.子育てふれあいセンターの開所時間内であれば大丈夫です。なお、子育て

ふれあいセンターの開所時間は、平日・日曜日の9時～16時です。その他児童館などの施設も開館時間内であれば使用可能です。

Q12.子どもを預けたい場合、預けるのに理由が要りますか。

A12.ファミサポでは預けることに理由は問いません。気兼ねなくご利用ください。

Q13.何時までみてもらうことが可能ですか。

A13.原則は7:00～21:00を活動時間としています。どうしてもそれ以外の時間での利用が必要な場合は、アドバイザーにご相談ください。ただし、宿泊をとまなう預かりはできません。

Q14.小さいお子さんの場合、チャイルドシートは、まかせて会員さんが準備するのでしょうか。

A14.チャイルドシート・ジュニアシートについては、おねがい会員さんが用意するのが原則ですが、難しい場合は、事務局が貸出用を複数台持っていますのでご利用ください。

Q15.例えば、18時15分から19時15分まで預かってもらった場合の料金はどのようになりますか。

A15.この場合、18時15分から18時45分までは通常の30分300円、18時45分から19時15分までは基本時間外料金の30分400円となり、合計700円が利用料金となります。

Q16.兄弟同時に預ける場合でも料金は同じですか。

A16.多可町では2人目以降も同じ料金です。

Q17.キャンセルが発生したらどうなりますか。

A17.おねがい会員さんの都合でキャンセルを行う場合、前日までのキャンセル料は無料、当日のキャンセルは予定していた活動時間の半額分、無断キャンセルは予定していた活動時間の全額分をお支払いいただきます。

Q18.車での送迎中の事故がおこった場合保険対応はどうなりますか。

A18.車の送迎中に交通事故を起こした場合、運転者ならびに乗せていたお子さんのケガに対する補償はファミサポの保険の中からは行いますが、破損した車の修理代等は保険の対象外になります。このため、まかせて会員さんは車で送迎活

動を行う場合、自動車任意保険に加入されていることを必須としています。

Q19.良い事ばかりのようで、素晴らしいとは思いますが、トラブルはないのでしょうか。

A19.人と人が関わる以上、まったくトラブルが起きないとはいえません。活動を通して、「子の子はやっぱり預かるのがこわいな。」や「この人とはフィーリングが合わないな。」等感じることもあるかもしれません。その場で直接言いにくいこともあると思います。まずは、アドバイザーにご相談ください。

Q20.子どもが急に発熱した場合などで、相手の親と連絡がつかない場合はどうするのですか。

A20.緊急を要する不測の事態で、どうしても相手と連絡がつかない場合は、ファミサポの事務局に連絡ください。もし、事務局が開所時間外の場合は、緊急連絡網を作成しますので、そちらで対応できるように検討しています。