

確定申告会場にお越しになる方へ

会場では、『マイナンバーカードを利用したスマホ申告』を行います。

持参いただくもの

- ✓ **マイナンバーカード**※お持ちの方
- ✓ **マイナンバーカード読取対応のスマホ**
 - ※ スマートフォンのマイナンバーカードも利用できます
- ✓ **申告に必要な書類**



事前準備が必要なもの

- ✓ マイナンバーカードのパスワード2種
- ① 利用者証明用電子証明書のパスワード(数字4桁)
 - ② 署名用電子証明書のパスワード(英数字6～16文字)



マイナポータルアプリ



マイナポータル連携
の詳細はこちら

✓ マイナポータル連携の事前準備

時間短縮や入力ミス防止のメリット！一度連携すれば、翌年以降はスムーズに！

マイナンバーカードをお持ちでない方で、過去に税務署等で設定されたことがある方

- ✓ 利用者識別番号及びそのパスワード



マイナンバーカードの電子証明書の有効期限切れや失効にご注意ください

➤ 有効期限切れや失効している場合は申告書を送信できません

有效期
期限

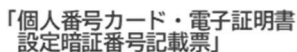
電子証明書の有効期限は、
電子証明書の発行日から
5回目の誕生日までです

失効

転居等により**住民票の基本4情報**（氏名、生年月日、性別、住所）の**いずれかに変更**があった場合は、署名用電子証明書が**失効**している場合があります

パスワード確認方法

マイナンバーカード
を作成した際の
「**暗証番号記載票**」
などで確認

[illegible]

署名用パスワード
(英数字6～16文字)

入力を5回間違えるとロックされます



利用者証明用パスワード
(数字4桁)

入力を3回間違えるとロックされます

パスワードのどちらか1種類だけ分からない・
ロックされている

コンビニ等で初期化・再設定（詳細は[次ページ](#)へ）
または 住民票のある市市区町村の窓口で再設定

パスワードが2種類とも分からない・
電子証明書が有効期限切れ・失効となっている

住民票のある**市区町村の窓口**で再設定・更新
※更新をした場合、使用は翌日以降となる場合があります

コンビニ等でのパスワードの初期化・再設定方法

1

アプリをインストールして、初期化の事前予約

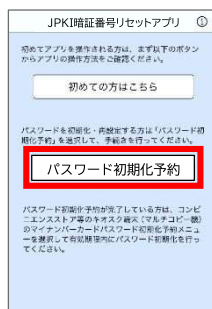
【事前予約可能な時間】

24時間（メンテナンス時を除く）

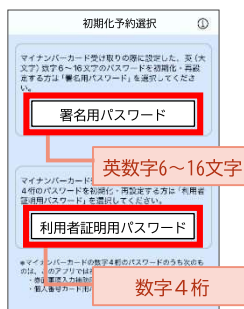
「JPKI暗証番号
リセットアプリ」
をインストール



利用規約に同意し、
「パスワード初期化
予約」をタップ



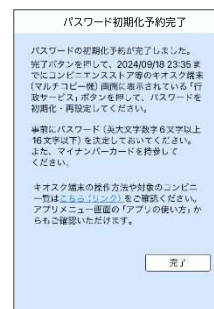
初期化するパス
ワードのいずれか
をタップ



説明画面に
従って操作

- ①マイナンバー
カード記載内容
の入力
 - ②マイナンバー
カードの読み取り
 - ③顔認証
- ※ 利用者証明用パ
スワード（数字4
桁）初期化の場合
は不要

事前予約完了
⇒24時間以内に
コンビニ等へ



2

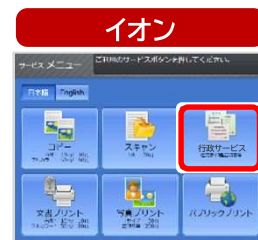
コンビニ等でパスワードの初期化・再設定

【手続可能な時間】

6：30～23：00

1

ーマルチコピー
メニューー

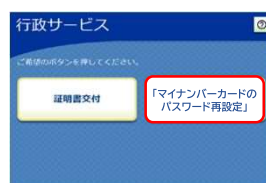


メニュー画面で「行政サービス」をタップ

※代表的な端末の画面イメージ

2

ー利用サービスの選択ー



「マイナンバーカードのパス
ワード再設定」をタップ



初期化・再設定する
パスワードをタップ

3

ー利用規約の確認ー



内容を確認し、「同意
する」をタップ

4

ーマイナンバーカード
のセッダー



カードをセッとし、
「次へ」をタップ

5

ーパスワード
の入力ー



上記②で選択していない方の
パスワードを入力

6

ー新しいパス
ワードの設定ー



新しいパスワードを入力

7

ー再設定の
完了ー



上の画面が表示されたら
カードを取り外す

※ ⑥⑦は、初期化・再設定するパスワードによって、入力画面が異なります。上図は、署名用パスワード（英数字6～16文字）を初期化等する場合の画面推移です。

手続方法が分からないなどお困りの場合には、以下の連絡先にご相談ください

マイナンバー総合フリーダイヤル | 0120-95-0178（平日・土日祝ともに9時30分～20時00分）

コンビニ等の店員の方にお尋ねにならないよう、お願いいたします

※ご利用には別途通信料が掛かります