

確定申告会場にお越しになる方へ

会場では、『マイナンバーカードを利用したスマホ申告』を行います。

持参いただくもの

- ✓ マイナンバーカード※お持ちの方
- ✓ マイナンバーカード読取対応のスマホ
- ※ スマートフォンのマイナンバーカードも利用できます
- ✓ 申告に必要な書類



事前準備が必要なもの

- ✓ マイナンバーカードのパスワード2種
 - ① 利用者証明用電子証明書のパスワード(数字4桁)
 - ② 署名用電子証明書のパスワード(英数字6~16文字)
- ✓ アプリのインストール  マイナポータルアプリ 
- ✓ マイナポータル連携の事前準備
時間短縮や入力ミス防止のメリット！一度連携すれば、翌年以降はスムーズに！
- マイナンバーカードをお持ちでない方で、過去に税務署等で設定されたことがある方
- ✓ 利用者識別番号及びそのパスワード



注意事項を確認してね



マイナポータル連携
の詳細はこちら



マイナンバーカードの電子証明書の**有効期限切れ**や**失効**にご注意ください

➤ **有効期限切れ**や**失効**している場合は申告書を**送信できません**

有効期限

電子証明書の有効期限は、
電子証明書の発行日から
5回目の誕生日までです

失効

転居等により住民票の基本4情報（氏名、生年月日、性別、住所）のいずれかに変更があった場合は、署名用電子証明書が**失効**している場合があります

パスワード確認方法

マイナンバーカードを作成した際の
「**暗証番号記載票**」
などで確認

①署名用電子証明書 暗証番号	<input type="text"/>					
②利用者証明用電子 証明書暗証番号	<input type="text"/>					

「個人番号カード・電子証明書設定暗証番号記載票」



パスワードのどちらか**1種類**だけ分からず
ロックされている

コンビニ等で初期化・再設定（詳細は**次ページ**へ）
または 住民票のある**市区町村の窓口**で再設定

パスワードが**2種類**とも分からず
電子証明書が**有効期限切れ**・**失効**となっている

住民票のある**市区町村の窓口**で再設定・更新
※更新をした場合、使用は翌日以降となる場合があります

署名用パスワード
(英数字6~16文字)

入力を**5回**間違えると**ロック**されます



利用者証明用パスワード
(数字4桁)

入力を**3回**間違えると**ロック**されます

コンビニ等でのパスワードの初期化・再設定方法

1

アプリをインストールして、初期化の事前予約

「JPKI暗証番号リセットアプリ」をインストール



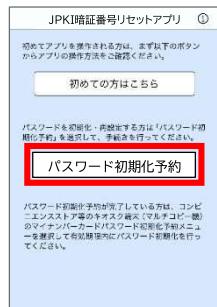
iPhone



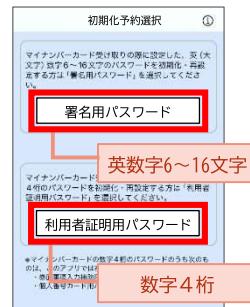
Android



利用規約に同意し、「パスワード初期化予約」をタップ



初期化するパスワードのいずれかをタップ



説明画面に従って操作
①マイナンバーカード記載内容の入力

②マイナンバーカードの読み取り

③顔認証

※利用者証明用パスワード(数字4桁)初期化の場合
は不要

【事前予約可能な時間】
24時間 (メンテナンス時を除く)

パスワード初期化予約完了

パスワードの初期化が完了しました。
完了ボタンを押して、2024/09/18 23:35までにコンビニ等でマイナンバーカードのオスク端末(マルチコピー機)画面に表示されている「行政サービス」ボタンを押して、パスワードを初期化・再設定してください。

専用にパスワード(英大文字数6文字以上16文字以下)を設定しておいてください。
また、マイナンバーカードを持参してください。

オスク端末の操作方法やお問い合わせのコンビニ一覧は[こちら](#)をクリックをご確認ください。アプリメニュー画面の「アフリの使い方」からも確認いただけます。

完了

2

コンビニ等でパスワードの初期化・再設定

【手続可能な時間】
6:30~23:00

1

マルチコピー
メニュー

セブンイレブン



ファミリーマート



ローソン・ミニストップ



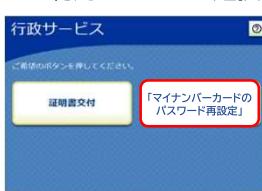
イオン



メニュー画面で「行政サービス」をタップ

※代表的な端末の画面イメージ

2 利用サービスの選択



「マイナンバーカードのパスワード再設定」をタップ



初期化・再設定するパスワードをタップ

3 利用規約の確認



内容を確認し、「同意する」をタップ

4 マイナンバーカードのセット



カードをセットし、「次へ」をタップ

5 パスワードの入力



上記②で選択していない方のパスワードを入力

6 新しいパスワードの設定



新しいパスワードを入力

7 再設定の完了



上の画面が表示されたらカードを取り外す



手続方法が分からぬなどお困りの場合には、以下の連絡先にご相談ください

マイナンバー総合フリーダイヤル **0120-95-0178** (平日・土日祝ともに9時30分~20時00分)

コンビニ等の店員の方にお尋ねにならないよう、お願ひいたします

※ご利用には別途通信料が掛かります